

BLIV EN DEL AF PALFINGER-TEAMET



Tekniker til aftersales service hos Palfinger Danmark i Middelfart

Til vores hovedkontor i Middelfart søger vi yderligere en tekniker.

Du skal i samarbejde med de øvrige medarbejdere på eftermarkedet være med til at opretholde vores gode kundeservice ved at yde en professionel kundebetjening af vores forhandlernet. Det bliver dig, der bliver det daglige kontaktpunkt, når vores forhandlere har tekniske spørgsmål.

Arbejdet omfatter behandling, opfølgning og afvikling af tekniske opgaver / spørgsmål fra forhandlere, sikre effektiv afvikling af reklamationssager, agere bindeled mellem marked og producent, samt bistå forhandlernettet ved fejlfinding, indstilling, justering og opstart af nye kraner og kroghejs. Internt bistår du også reservedelsafdelingen efter behov.

Din faglige baggrund har vi ikke låst os fast på, men det er naturligvis en fordel, hvis du har kendskab til lastvognsbranchen, herunder især hydraulik og elektronik. Vigtigst er det, at du har erfaring med teknisk avancerede produkter.

Endelig er det vigtigt, at du kan begå dig på engelsk i både skrift og tale, da koncernsproget er engelsk, og der vil være en del kommunikation med fabrikken i Østrig.

Du skal primært rådgive pr. telefon og mail fra kontoret i Middelfart, men der skal påregnes en del national og nogen international rejseaktivitet, derfor behov for en vis grad af fleksibilitet.

Vi forestiller os, at du er en person, der tager ejerskab og udfører dine arbejdsopgaver med høj grundighed. Du kan bevare overblikket, også når der er travlt, og du bærer på et godt humør. Du brænder for at sikre kundetilfredshed, kvalitet og effektivitet.

Ansøgning og CV sendes til Service Manager Carsten Pedersen på cpe@palfinger.dk

Har du spørgsmål vedr. stillingen kan Carsten Pedersen kontaktes på tlf: 2118 1930.

Alle ansøgninger bliver behandlet fortroligt. Vi håndterer ansøgningerne løbende, og ansættelse finder sted ved rette kandidat. Tiltrædelse er hurtigst muligt, men vi venter dog gerne på den rette.

PALFINGER - gør hverdagen lettere!

WWW.PALFINGER.DK

Palfinger Danmark er et datterselskab i Palfinger koncernen og dermed en del af verdens førende brand inden for kraner, hejs, lifte, medbringertrucks samt jernbane- og marinekraner.

Palfinger Danmark har gennem flere år oplevet stabil vækst og har klare forventninger om at fortsætte væksten. Vi er pt. 19 medarbejdere, der trives godt i en uformel omgangstone, hvor ingen er for fin til at 'smøge ærmerne op'.